

Số: 2857/SYT-NV

Bình Dương, ngày 11 tháng 12 năm 2018

V/v tham dự diễn đàn Quốc gia
về chất lượng bệnh viện lần thứ
IV

Kính gửi:

- Bệnh viện đa khoa tỉnh;
- Bệnh viện Phục hồi chức năng;
- Bệnh viện Y học cổ truyền;
- Trung tâm y tế Phú Giáo;
- Trung tâm y tế Dĩ An;
- Bệnh viện đa khoa Mỹ Phước;
- Bệnh viện đa khoa tư nhân Bình Dương.

Căn cứ Giấy mời số 1215/GM-BYT ngày 10/12/2018 của Bộ Y tế về việc tham dự Diễn đàn Quốc gia về chất lượng bệnh viện lần thứ IV,

Sở Y tế thông báo nội dung Diễn đàn như sau:

1. Thời gian: từ 08h00 đến 22h00 ngày **18/12/2018** (đính kèm chương trình).

2. Địa điểm: Trung tâm Hội nghị Quốc gia Việt Nam, Đại lộ Thăng Long, Mỹ Đình, Hà Nội.

3. Chủ trì: PGS.TS. Nguyễn Thị Kim Tiến, Bộ trưởng Bộ Y tế.

4. Thành phần tham dự:

- Sở Y tế: Giám đốc, lãnh đạo hoặc chuyên viên phòng Nghiệp vụ.
- BVĐK tỉnh: Giám đốc và Trưởng phòng Quản lý chất lượng hoặc Kế hoạch tổng hợp (02 người).
- BV Phục hồi chức năng; BV Y học cổ truyền: Giám đốc và Trưởng phòng Quản lý chất lượng hoặc Kế hoạch tổng hợp (02 người).
- Trung tâm y tế Phú Giáo, Dĩ An: Giám đốc
- BVĐK Mỹ Phước; BVĐK tư nhân Bình Dương: Giám đốc và người phụ trách Quản lý chất lượng (02 người).

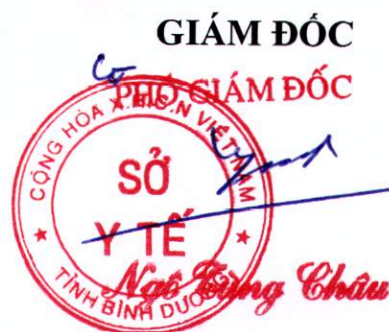
5. Kinh phí: Chi phí đi lại, ăn ở trong thời gian tham dự Diễn đàn do đơn vị cử cán bộ tham dự tự chi trả theo các quy định hiện hành.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị cử cán bộ tham dự Diễn đàn đầy đủ, đúng thành phần. Đăng ký danh sách tham dự về Ban tổ chức tại website: <http://chatluongbenhvien.vn> trước ngày **13/12/2018**.

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ SYT (Bs Lạc, Bs Thuận);
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV (03).



CHƯƠNG TRÌNH DIỄN ĐÀN QUỐC GIA VỀ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

LẦN THỨ IV – NGÀY 18/12/2018

PHẦN 1: KỶ NIỆM 10 NĂM THÀNH LẬP CỤC QUẢN LÝ KHÂM, CHỮA BỆNH, 65 NĂM HÌNH THÀNH, PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG KHÂM, CHỮA BỆNH VÀ ĐÓN NHẬN HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG I

Thời gian	Nội dung	Người thực hiện
7:30-8:30	Đón tiếp đại biểu	
8:00-8:30	Chiếu phim hoạt động khám, chữa bệnh	
8:30-8:40	Chào mừng và giới thiệu đại biểu	ThS. Cao Hưng Thái, Phó Cục trưởng Cục Quản lý KCB
8:40-8:50	Báo cáo "Chặng đường phát triển hệ thống khám, chữa bệnh trong 65 năm" và các thành tích nổi bật của Cục Quản lý Khâm, chữa bệnh	PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, Cục trưởng Cục Quản lý Khâm, chữa bệnh
8:50-9:00	Chiếu phim ngắn về chặng đường phát triển hệ thống khám, chữa bệnh	
9:00-9:10	Phát biểu chúc mừng 10 năm thành lập Cục Quản lý Khâm, chữa bệnh	PGS.TS. Nguyễn Thị Kim Tiên, Bộ trưởng Bộ Y tế
9:10-9:20	Phát biểu chào mừng của Liên minh Châu Âu (EU)	Ông Bruno Angalet, Đại sứ Trưởng phái đoàn EU
9:20-9:40	Công bố và trao tặng các phần thưởng cao quý của Nhà nước cho Tập thể, Lãnh đạo Cục Quản lý KCB	Lãnh đạo Chính phủ, Bộ Y tế
9:40-10:00	Phát biểu chúc mừng và chỉ đạo của Chính phủ	Lãnh đạo Chính phủ, Bộ Y tế
10:00-10:20	Tham quan poster, triển lãm & giải lao	

PHẦN 2: DIỄN ĐÀN CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

	Chủ đề 1: Những thay đổi sau 5 năm triển khai các chính sách nâng cao chất lượng bệnh viện	
10:20-10:30	Chào mừng đại biểu và giới thiệu lãnh đạo, đại biểu	ThS. Nguyễn Trọng Khoa, Phó Cục trưởng Cục Quản lý KCB
10:30-10:50	Báo cáo về thực trạng chất lượng bệnh viện Việt Nam sau 5 năm triển khai các chính sách cải tiến	PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, Cục trưởng Cục QLKCB
10:50-11:10	Vai trò, ý nghĩa việc nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh trong định hướng đổi mới HT Y tế Việt Nam.	PGS.TS. Nguyễn Thị Kim Tiên, Bộ trưởng Bộ Y tế
11:10-11:35	- Tổng quan sự phát triển về quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại khu vực Châu Á – Thái Bình Dương. - Thực trạng và kinh nghiệm áp dụng các bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng bệnh viện trên thế giới.	TS. Shinshuke Mura, chuyên gia của Trung tâm nghiên cứu Sức khỏe & Y khoa toàn cầu, NCGM, Tokyo, Nhật Bản
11:35-11:50	Quản lý chất lượng và đổi mới phong cách để nâng cao hiệu quả và hài lòng người bệnh.	BSCK2 Nguyễn Việt Giáp, Giám đốc BV Mắt Bà Rịa-VT
11:50-12:10	Phát biểu chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ về nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam, Ủy viên BCHTW Đảng
12:10-12:25	Các câu hỏi mở về thực trạng, định hướng chính sách của Bộ Y tế về cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh	Toàn thể đại biểu và các phòng viên báo chí
12:25-12:30	Tóm tắt phiên làm việc buổi sáng	Ban tổ chức
12:30-13:30	Nghỉ ăn trưa	
	Chủ đề 2: Kinh nghiệm áp dụng Bộ tiêu chí cải tiến chất lượng bệnh viện	
13:30-13:50	Thực địa các bệnh viện trực thuộc cải tiến chất lượng theo các chính sách của Bộ Y tế	PGS.TS. Tăng Chí Thượng, P. Giám SYT TP. Hồ Chí Minh
13:50-14:10	Hành trình cải tiến chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng của Việt Nam và Bộ tiêu chuẩn quốc tế JCI	GS.TS. Đỗ Tất Cường, Giám đốc bệnh viện VINMEC
14:10-14:30	Cải tiến chất lượng làm sáng tại bệnh viện Chợ Rẫy sau khi áp dụng Bộ tiêu chí và chỉ số chất lượng	Bệnh viện Chợ Rẫy

Thời gian	Nội dung	Người thực hiện
18:30-18:40	Chào mừng và tuyên bố lý do buổi tiệc	Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
18:40-19:30	Tiệc chiêu đãi đại biểu	
19:30-20:00	Liên hoan văn nghệ	
20:00-20:10	Giới thiệu đại biểu tham dự	Lãnh đạo Cục QLKCB
20:10-20:30	Báo cáo "Chặng đường phát triển Cục Quản lý Khám, chữa bệnh" và chiếu phim hoạt động KCB.	PGS.TS. Lương Ngọc Khuê.
20:30-20:45	Tiết mục ca nhạc	Cá sý chuyên nghiệp
20:45-21:00	Công bố và các quyết định khen thưởng: - Các tập thể, cá nhân tích cực triển khai cải tiến chất lượng, khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế - Ký niệm chương "Vi sức khỏe nhân dân" đại diện EU	Lãnh đạo Bộ Y tế Vụ Truyền thông & Thi đua, khen thưởng
21:10-21:20	Đại diện Sở Y tế, bệnh viện và đơn vị phát biểu ý kiến và chúc mừng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh	Đại diện các đơn vị
21:20-21:30	Công bố các Poster đạt giải và trao phần thưởng cho tập thể, bệnh viện và đại biểu tham gia bầu chọn.	Tổ thư ký chấm Poster
21:30-21:50	Chương trình ca nhạc	Các bệnh viện, cá sý tham dự
21:50-22:00	Phát biểu bế mạc	Cục Quản lý Khám, chữa bệnh

BUỔI TỐI: KỶ NIỆM 10 NĂM THÀNH LẬP CỤC QUẢN LÝ KHÁM, CHỮA BỆNH

14:30-14:50	Kinh nghiệm triển khai hệ thống báo cáo sự cố y khoa	- Bệnh viện tuyến TW - Bệnh viện TP. Hồ Chí Minh - Bệnh viện chuyên khoa
14:50-15:10	Phát triển kỹ thuật cao và nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện chuyên khoa	
15:10-15:20	Công tác dinh dưỡng lâm sàng tại các bệnh viện khu vực phía Nam sau 5 năm triển khai Bộ tiêu chí	BSCKII. Đỗ Thị Ngọc Diệp, nguyên Giám đốc Trung tâm Dinh Dưỡng TP. Hồ Chí Minh
15:20-15:30	Thảo luận chung	Toàn thể đại biểu
15:30-15:50	Nghỉ giải lao	
	Chủ đề 3: Đổi mới cơ chế tài chính, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh hướng tới sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	
15:50-16:05	Đổi mới cơ chế tài chính, tự chủ bệnh viện thúc đẩy năng cao chất lượng khám, chữa bệnh	ThS. Nguyễn Nam Liên, Vụ trưởng Vụ Kế hoạch – Tài chính
16:05-16:20	Hoạt động khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế trên toàn quốc, giai đoạn 2015-2018	Phòng Quản lý chất lượng, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
16:20-16:35	Hiệu quả chất lượng và kinh tế của tập đoàn Y khoa tư nhân sau khi lựa chọn và áp dụng Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.	Phó Tổng giám đốc tập đoàn Y khoa Hoàn Mỹ
16:35-16:50	Nâng cao chất lượng nhà vệ sinh công cộng	Bệnh viện tuyến tỉnh/TP
16:50-17:10	Những đổi thay về chất lượng khám, chữa bệnh sau 5 năm cải tiến chất lượng và khảo sát hài lòng người bệnh tại bệnh viện huyện	Bệnh viện huyện
17:10-17:20	Thảo luận mở về kinh nghiệm cải tiến chất lượng	Toàn thể đại biểu
17:20-17:30	Phát biểu của Liên minh Châu Âu về hoạt động hợp tác nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	ThS. Lê Thanh, Đại diện Liên minh Châu Âu, Dr Jose Cardona
	Tổng kết và bế mạc Diễn đàn chất lượng	Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
17:30-18:30	Tham quan và các poster hoạt động nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	Toàn thể đại biểu