

Số: 30 /KH-SYT

Bình Dương, ngày 22 tháng 10 năm 2019

KẾ HOẠCH
Kiểm tra các đơn vị y tế năm 2019

- Căn cứ Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30/8/2019 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019.

- Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

- Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế Ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng Người bệnh và Nhân viên y tế.

- Quyết định số 4440/QĐ-BYT ngày 27/9/2019 của Bộ Y tế về việc Ban hành “Bảng kiểm tra công tác chăm sóc sức khỏe sinh sản năm 2019”;

- Quyết định 101/QĐ-TCDS ngày 28/6/2019 của Tổng Cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình Ban hành bảng điểm đánh giá công tác Dân số - Kế hoạch hóa gia đình năm 2019.

- Quyết định số 6326/QĐ-BYT ngày 24/10/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành “Bảng kiểm tra y tế Dự phòng”; Công văn số 1484/DP-CĐT của Cục Y tế Dự phòng – Bộ Y tế về việc đính chính bảng kiểm tra YTDP năm 2016; Sở Y tế xây dựng Kế hoạch kiểm tra các đơn vị y tế năm 2018 như sau:

Mục đích kiểm tra:

1. Mục đích kiểm tra, đánh giá

a) Kiểm tra, đánh giá chất lượng việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện, xếp loại chất lượng của các bệnh viện.

b) Đánh giá việc triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn về công tác dự phòng, kiểm soát dịch bệnh và các chương trình y tế.

c) Đánh giá sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế áp dụng theo mẫu phiếu 1, 2, 3, 4, 5 và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế Ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng Người bệnh và Nhân viên y tế.

d) Đánh giá công tác triển khai Quyết định số 6573/QĐ-BYT ngày 03/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành hướng dẫn triển khai cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”.

e) Cung cấp căn cứ xét thi đua, khen thưởng năm 2019.

f) Công tác triển khai thực hiện Quy chế Dân chủ thực hiện như hướng dẫn năm 2017.

2. Thời gian kiểm tra:

- Thông tin, số liệu báo cáo năm 2019 được tính từ ngày 01/10/2018 đến 30/9/2019, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2018 được tính từ ngày 01/10/2017 đến 30/9/2018.

Đơn vị tự kiểm tra:

- Các đơn vị khám, chữa bệnh (hệ điều trị tuyến tỉnh, huyện, Bệnh viện đa khoa ngoài công lập): Thời gian các đơn vị tự kiểm tra trước ngày **31/10/2019** (kể cả các đơn vị kiểm tra chéo).

- Các đơn vị đăng ký đánh giá viên đánh giá chất lượng bệnh viện theo link: <http://chatluongbenhvien.vn/huong-dan-ho-tro-hoat-dong-qlclatnb/ktdg-clbv-danh-gia-vien/dang-ky-danh-gia-vien>

- Các Trung tâm, Chi cục tuyến tỉnh tự kiểm tra và gửi báo cáo bằng file mềm về Phòng Nghiệp vụ Y - Sở Y tế trước ngày **10/11/2019**.

Sở Y tế kiểm tra:

+ Các Trung tâm tuyến tỉnh và 03 huyện gồm: TTYT Bắc Tân Uyên, TTYT Bàu Bàng, TTYT Thủ Dầu Một (thuộc hệ Dự phòng) kiểm tra từ ngày **12/11/2019** (xem phụ lục 1).

+ Các Bệnh viện tuyến tỉnh, huyện và bệnh viện ngoài công lập kiểm tra từ ngày **12/11/2019** (xem phụ lục 2).

3. Các Đoàn kiểm tra của Sở Y tế:

Sở Y tế sẽ thành lập 02 Đoàn kiểm tra tất cả đơn vị y tế trực thuộc tuyến tỉnh, huyện và 10/14 Bệnh viện đa khoa ngoài công lập, Bệnh viện đa khoa Cao su Dầu Tiếng.

4. Đối tượng Sở Y tế kiểm tra:

+ Hệ điều trị:

- Bệnh viện đa khoa tỉnh;
- Bệnh viện PHCN tỉnh;
- Bệnh viện đa khoa Cao su Dầu Tiếng;
- 06/09 Trung tâm Y tế huyện
- 10/14 Bệnh viện đa khoa ngoài công lập (đính kèm danh sách)
- Không kiểm tra đối với 04 Bệnh viện: Bệnh viện Hoàn Hảo Thuận An, Dĩ An (đang giai đoạn chuyển giao chủ đầu tư); Bệnh viện đa khoa Châu Thành Nam Tân Uyên và Bệnh viện đa khoa MEDIC Bình Dương chưa đủ số liệu 12 tháng để kiểm tra, nếu đơn vị có yêu cầu kiểm tra hỗ trợ thì gửi văn bản về Sở Y tế để được hướng dẫn thực hiện.

+ Hệ dự phòng:

- Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật tỉnh Bình Dương;
- Trung tâm Sức khỏe Lao động và Môi trường tỉnh;
- Trung tâm Kiểm nghiệm tỉnh;
- Trung tâm Giám định Y khoa;
- Trung tâm Giám định Pháp Y;
- Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh;
- Trung tâm Phòng chống HIV/AIDS;
- Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa Gia đình tỉnh;
- 09/09 Trung tâm Y tế huyện thị

+ Các đơn vị kiểm tra chéo báo cáo kết quả về Sở Y tế:

- Bệnh viện Y học Cổ truyền;
- Chi Cục ATVSTP tỉnh;

CÁC NỘI DUNG KIỂM TRA:

- Kiểm tra chung: Quy chế dân chủ; Cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp.
- Hệ dự phòng: theo Bảng kiểm tra chuyên môn.
- Hệ điều trị: Bảng Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0 và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế.

A. HỆ ĐIỀU TRỊ

- Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30/8/2019 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019.

- Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

- Hướng dẫn 1315/KCB-QLCL&CDT ngày 24/10/2018 của Bộ Y tế.

- Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế Ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng Người bệnh và Nhân viên y tế.

- Quyết định số 6573/QĐ-BYT ngày 03/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành hướng dẫn triển khai cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”.

B. HỆ DỰ PHÒNG:

- Quyết định số 4440/QĐ-BYT ngày 27/9/2019 của Bộ Y tế về việc Ban hành “Bảng kiểm tra công tác chăm sóc sức khỏe sinh sản năm 2019”;

- Quyết định 101/QĐ-TCDS ngày 28/6/2019 của Tổng Cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình Ban hành bảng điểm đánh giá công tác Dân số - Kế hoạch hóa gia đình năm 2019.



- Quyết định số 6326/QĐ-BYT ngày 24/10/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành “Bảng kiểm tra y tế Dự phòng”; Công văn số 1484/DP-CĐT của Cục Y tế Dự phòng – Bộ Y tế về việc đính chính bảng kiểm tra YTDP năm 2016;

- Quyết định 7136/QĐ-BYT ngày 02/12/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành tiêu chí chấm điểm tổ chức giám định pháp y công lập thuộc ngành y tế.

- Quyết định số 6573/QĐ-BYT ngày 03/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành hướng dẫn triển khai cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”.

C. QUY TRÌNH KIỂM TRA:

*** Công tác chuẩn bị tại đơn vị:**

- Chuẩn bị Hội trường, các khoa phòng, đội ngũ nhân viên hỗ trợ kiểm tra, tài liệu minh chứng cho từng mục trong bảng điểm kiểm tra.

- Các hình ảnh minh chứng đã cải tiến chất lượng bệnh viện và khắc phục các tồn tại của năm 2018.

*** Trình tự kiểm tra:**

- Đoàn kiểm tra giới thiệu thành phần đoàn và thống nhất kế hoạch làm việc với đơn vị được kiểm tra.

- Đơn vị được kiểm tra báo cáo tóm tắt hoạt động của đơn vị và kết quả tự kiểm tra, thời gian báo cáo dưới 20 phút.

- Tiến hành kiểm tra: Đoàn kiểm tra phân công nội dung kiểm tra, kiểm tra cho các thành viên. Đơn vị được kiểm tra cử các thành phần phù hợp để phối hợp kiểm tra được thuận lợi, giải trình và đáp ứng các yêu cầu của đoàn kiểm tra.

- Đoàn kiểm tra họp với các thành viên để thống nhất việc cho điểm, nhận xét và đưa ra các kiến nghị, thư ký đoàn tổng hợp kết quả kiểm tra và ghi nhận xét, kiến nghị.

- Đoàn kiểm tra trao đổi trước với lãnh đạo đơn vị về kết quả kiểm tra và những nhận xét, kiến nghị của đoàn kiểm tra.

- Thư ký đoàn kiểm tra hoàn chỉnh Biên bản kiểm tra đơn vị, Trưởng đoàn kiểm tra và lãnh đạo đơn vị được kiểm tra cùng ký biên bản. Biên bản và các nội dung kiểm tra lập thành 03 bộ (quyển).

*** Công bố kết quả kiểm tra:**

- Trưởng đoàn kiểm tra công bố kết quả kiểm tra tới các cán bộ chủ chốt của đơn vị hoặc toàn đơn vị vào cuối buổi kiểm tra.

- Trung tâm Y tế huyện, thị, thành phố chủ động mời lãnh đạo UBND huyện, thị, thành phố và Phòng Y tế tham dự buổi công bố kết quả.

D. HỒ SƠ KẾT QUẢ KIỂM TRA GỒM:

Các đơn vị được Sở Y tế kiểm tra:

- Hệ điều trị 01 quyển kết quả kiểm tra đơn vị năm 2019 tập hợp tất cả các biên bản kiểm tra cho từng tiêu chí (trình sở y tế duyệt và lưu tại đơn vị).



- Hệ dự phòng 02 quyền kết quả kiểm tra đơn vị năm 2019 (01 quyền lưu tại đơn vị, 01 quyền sẽ gửi Bộ Y tế hoặc đơn vị cấp Trung ương trực tiếp của các đơn vị được kiểm tra sau khi trình Sở Y tế duyệt).

- Các danh hiệu thi đua xem Công văn hướng dẫn đánh giá, phân loại công chức, viên chức và xét khen thưởng năm 2019 của Phòng Tổ chức cán bộ - Sở Y tế.

E. THỜI GIAN GỬI BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA:

Các Bệnh viện sẽ nhập liệu kết quả tự kiểm tra vào phần mềm chất lượng Bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0. Thư ký Đoàn kiểm tra của Sở Y tế chịu trách nhiệm nhập liệu kết quả phúc tra của Đoàn Sở Y tế. Các đơn vị in bảng điểm quy định hoặc Bộ Tiêu chí Chất lượng Bệnh viện Việt Nam từ kết quả phúc tra ký tên, đóng dấu và gửi về Sở Y tế **trước ngày 30/12/2019**.

Các đơn vị thuộc hệ Dự phòng gửi báo cáo theo thời gian quy định của các Vụ, Cục quản lý chuyên môn.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra cuối năm 2019, yêu cầu các đơn vị chuẩn bị; nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Phòng Nghiệp vụ Y qua điện thoại 0274.3837386,

- Ths.Hiền (0918.595480; minhhien1001@gmail.com),
- BS.Tài (0985395795; sytd511@gmail.com) để trao đổi, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị trực thuộc SYT;
- BGĐ SYT;
- BVĐK ngoài công lập;
- Công đoàn Ngành YT;
- Các phòng chức năng SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC



Lục Duy Lạc

Phục lục 1:

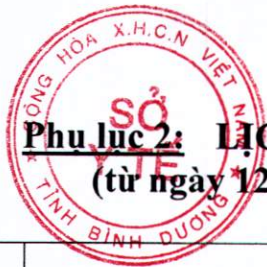


LỊCH KIỂM TRA CUỐI NĂM 2019
CÁC ĐƠN VỊ HỆ DỰ PHÒNG TUYẾN TỈNH
(từ ngày 12/11/2019 đến 20/11/2019)

Ngày kiểm tra	Đơn vị được kiểm tra	Ghi chú
12/11/2019	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (CDC)	- Các thành viên đoàn tự túc tập trung tại đơn vị kiểm tra lúc 7h30 hoặc do Trưởng đoàn quyết định.
13/11/2019	Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản	
14/11/2019	* Sáng: Trung tâm Kiểm nghiệm * Chiều: Trung tâm Phòng chống HIV/AIDS	
15/11/2019	Trung tâm Sức khỏe lao động và Môi trường	
19/11/2019	* Sáng: Trung tâm Giám định Pháp Y * Chiều: Trung tâm Giám định y khoa	
20/11/2019	Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình	

LỊCH KIỂM TRA CUỐI NĂM 2019
CÁC ĐƠN VỊ HỆ DỰ PHÒNG TUYẾN HUYỆN THỊ
(từ ngày 21/11/2019 đến 22/11/2018)

Ngày kiểm tra	Đơn vị được kiểm tra	Ghi chú
21/11/2019	Trung tâm Y tế Thủ Dầu Một	Các thành viên đoàn tập trung tại TTGĐYK lúc 7h00 để khởi hành hoặc do Trưởng đoàn quyết định.
22/11/2019	Trung tâm Y tế Bàu Bàng	
26/11/2019	Trung tâm Y tế Bắc Tân Uyên	
27/11/2019	Trung tâm Y tế Dầu Tiếng	
28/11/2019	Trung tâm Y tế Phú Giáo	
29/11/2019	Trung tâm Y tế Tân Uyên	
03/12/2019	Trung tâm Y tế Bến Cát	
04/12/2019	Trung tâm Y tế Thuận An	
05/12/2019	Trung tâm Y tế Dĩ An	



Phụ lục 2: LỊCH KIỂM TRA CÁC BỆNH VIỆN
(từ ngày 12/11/2019 đến ngày 12/12/2019)

Ngày kiểm tra	Đơn vị được kiểm tra	Ghi chú
12/11/2019	Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Dương.	Các thành viên Đoàn tập trung tại TTGDYK lúc 7h00 để cùng đi hoặc theo quyết định của trưởng đoàn kiểm tra
13/11/2019	BV PHCN tỉnh	
14/11/2019	Bệnh viện Phụ Sản Nhi Bình Dương	
15/11/2019	BVĐK tư nhân Bình Dương	
19/11/2019	Bệnh viện Sài Gòn Bình Dương	
20/11/2019	BVĐK Vạn Phúc 1	
21/11/2019	BVĐK Mỹ Phước	
22/11/2019	BVQT Comlumbia Asia	
26/11/2019	BVĐK An Phú	
27/11/2019	Trung tâm Y tế Dầu Tiếng	
28/11/2019	Trung tâm Y tế Phú Giáo	
29/11/2019	Trung tâm Y tế Tân Uyên	
03/12/2019	Trung tâm Y tế Bến Cát	
04/12/2019	Trung tâm Y tế Thuận An	
05/12/2019	Trung tâm Y tế Dĩ An	
06/12/2019	BVĐKQT Hạnh Phúc	
10/12/2019	BVĐKQT Becamex	
11/12/2019	BVĐK Vạn Phúc 2	
12/12/2019	BVĐK Cao su Dầu Tiếng	