

BỘ Y TẾ

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4024/BYT-VPB1

V/v thông báo sử dụng duy nhất số đường dây nóng 1900-9095 để tiếp nhận cuộc gọi người dân về Covid-19

Hà Nội, ngày 28 tháng 7 năm 2020

Kính gửi:

- Các Vụ, Cục, Tổng cục, Thanh tra Bộ, Văn phòng Bộ;
 - Các đơn vị trực thuộc Bộ Y tế;
 - Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- (Sau đây gọi chung là các Đơn vị)

Trong thời gian vừa qua, Bộ Y tế đã vận hành đường dây nóng ngành Y tế (1900-9095) và số tư vấn chăm sóc khách hàng Bệnh viện Bệnh nhiệt đới Trung ương (1900-3228) để trả lời giải đáp các phản ánh của người dân trong công tác phòng, chống dịch Covid-19.

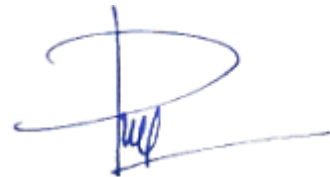
Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ, từ ngày 01/8/2020, Bộ Y tế sử dụng duy nhất số đường dây nóng ngành Y tế (1900-9095) để trả lời các phản ánh của người dân trong công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Bộ Y tế thông báo để các Đơn vị biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Q. BT Nguyễn Thanh Long (để báo cáo);
- Các đ/c Thứ trưởng (để báo cáo);
- Đ/c Chánh Văn phòng Bộ (để báo cáo);
- Tập đoàn Viettel (để phối hợp);
- Vụ TT-KT (để phối hợp);
- BV Bệnh Nhiệt đới Trung ương (để biết);
- Lưu: VT, VPB1.

**TL. BỘ TRƯỞNG
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG BỘ
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG BỘ**



Đỗ Trường Duy